

## Sehr geehrte Reisegäste, liebe Reisefreunde ...



... Reisen mit **Schorfheide Touristik** vermittelt Ihnen malerische Impressionen historischer Städte, ursprünglicher Naturlandschaften und traditioneller Kulturgüter. Fernweh kommt auf bei maritimen Erlebnissen in Papenburg und den Cruise Days in Hamburg. Leinen los! Kommen Sie dem Freiheitsgefühl näher. Mit dem Kreuzfahrtschiff reisen Sie nach Schweden. An Abenteuern wird es nicht fehlen. Legendäre Seeräuber auf der Insel Rügen versetzen Sie in eine andere Epoche. Farbenfrohe Blütenwelten der Insel Mainau beflügeln Ihre Seele. Erleben Sie romantische Herbsttage in Thüringen und die traumhaften Bergwelten Südtirols. Reisen, die Ihre Sinne ansprechen. Endlich unterwegs fühlen Sie sich in den sorgfältig ausgewählten Urlaubshotels wohl. Dabei legen wir größten Wert auf freundlichen Service und lokale, hausgemachte Küche. Neben den regionalen »Leuchttürmen« präsentieren wir Ihnen abseits der touristischen Pfade zauberhafte Kleinode. Auf jeder Reise genießen Sie Ihre ganz individuellen Momente oder Sie nutzen die Zeit für eigene Entdeckungen. Nehmen Sie sich Zeit, für die Auswahl Ihrer Wunschreise. Rufen Sie an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Wünsche versuchen wir zu erfüllen. Wir freuen uns auf unvergessliche Momente in einer inspirierenden Gemeinschaft interessanter Reisefreunde.

Ihre Yvonne Fester

## Reservierung

Reservieren Sie jederzeit unter 0 33 34 / 38 25 50 oder besuchen Sie uns dienstags von 10:00 – 18:00 Uhr in unserem Büro. Mandy Spann wird Sie kompetent beraten.

## Sitzplatzverteilung

Nach Ihrer Reservierung erhalten Sie einen Reisevertrag. Die Sitzplätze im Bus werden nach Bestelleingang verteilt.

## Und so geht's los!

Der Bus hält an ausgewählten, öffentlichen Bushaltestellen in Eberswalde von Stadtmitte bis nach Finow und Finowfurt. Gern holen wir Sie auch von Ihrer Haustür mit dem Kleinbus zu einem Aufpreis von € 5,00 pro Person für die Hin- und Rückfahrt ab. Bei Fahrten mit dem Kleinbus bzw. Haustürtransfer beginnt die Fahrt grundsätzlich nur ab Ihrer Haustür im Ortsbereich Eberswalde. Weitere Orte auf Anfrage.

## Büroanschrift

**Schorfheide Touristik®**  
Inh. Yvonne Fester  
Kreuzstraße 25 · 16225 Eberswalde  
Tel.: 0 33 34 / 38 25 50 · Fax: 0 33 34 / 38 24 21  
schorfheide-touristik@t-online.de  
www.schorfheide-touristik.de

## Bitte Lesen Sie unsere Reisebedingungen

- § 1 Abschluss des Reisevertrages** Die Bestellung einer Reise aus dem Programm kann auf persönlichem, telefonischem oder schriftlichem Wege erfolgen. Durch die Bestätigung durch den Veranstalter kommt der Reisevertrag zustande. Die Bestätigung der Anmeldung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Bestellung auf schriftlichem Wege.
- § 2 Leistungen und Preise** Die im Programm ausgeschriebenen und im Reisevertrag vereinbarten Preise und Leistungen sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Änderungen im Tagesablauf sind vorbehalten.
- § 3 Zahlung des Reisepreises** Das im Reisevertrag vereinbarte Zahlungsziel ist verbindlich. Die Nichtzahlung des Reisepreises bewirkt nicht den Rücktritt vom Vertrag.
- § 4 Rücktritt durch den Kunden und Stornierungsgebühren** Der Reiseteilnehmer hat das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten oder sich von einem Dritten vertreten zu lassen. Den Rücktritt zeigt der Kunde schriftlich beim Reiseveranstalter an. Bei einem Rücktritt stellt der Veranstalter folgende Stornierungsgebühren in Rechnung:
- Bis inkl. 43. Tag vor Reisebeginn: € 10,00 pro Person
- Ab 42. Tag bis inkl. 29. Tag vor Reisebeginn:  
20 % vom Reisepreis
- Ab 28. Tag bis inkl. 14. Tag vor Reisebeginn:  
40 % vom Reisepreis
- Ab 13. Tag bis inkl. 7. Tag vor Reisebeginn:  
60 % vom Reisepreis
- Ab 6. Tag bis inkl. 2. Tag vor Reisebeginn:  
80 % vom Reisepreis
- Ab einen Tag vor der Reise, am Tag der Reise  
und bei Nichtantritt: 100 % vom Reisepreis
- § 5 Rücktritt bei Theaterfahrten** Der Rücktritt von Fahrten ins Konzert, Musical oder Theater ist nicht möglich. Wir empfehlen eine Reiserücktrittskostenversicherung.
- § 6 Rücktritt durch den Reiseveranstalter** Der Reiseveranstalter hat das Recht 30 Tage vor Reisetminus vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde und der Reiseveranstalter dadurch einen wirtschaftlichen Schaden erleidet. Der gezahlte Reisepreis wird erstattet oder eine Ersatzreise angeboten.
- § 7 Haftungsbeschränkung** Der Reiseveranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen oder Mängel, die von Fremdleistungsträgern erbracht werden. Die Haftung ist für Schäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.
- § 8 Höhere Gewalt** Bilden extreme Witterungs- und Straßenverhältnisse sowie Höhere Gewalt eine Gefahr für Gesundheit, Leib und Leben der Fahrgäste, werden Reisen und Theaterfahrten aus Sicherheitsgründen ersatzlos abgesagt.
- § 9 Kundengeldabsicherung** Die **Mehrtagesreisen** sind bei der **TourVers, Touristik-Versicherung-Service GmbH, Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg, insolvenzversichert.**
- § 10 Rechtliche Grundlagen** Es gelten die Bestimmungen des BGB § 651 a-I Gerichtsstand ist Eberswalde
- Stand** 20. November 2013